

Het klinkt bijna verontschuldigend uit de mond van Jan Ots, directeur-eigenaar van OTS InterStudie in Heerenveen, het toonaangevende opleidingsinstituut in Noord-Nederland op het gebied van vastgoed en wonen. "Eigenlijk hadden we onze derde cursusruimte, die we willen inrichten op de eerste verdieping, vorige maand al klaar willen hebben, omdat we toen het 12,5-jarig bestaan vierden", zegt hij. "Maar dat is er nog niet van gekomen."

Toonaangevend opleidingsinstituut op gebied van vastgoed en wonen

Persoonlijke benadering rode draad in bedrijfsfilosofie OTS InterStudie

Dat is ook helemaal niet vreemd. Want Ots heeft het druk. Te druk om zich dagelijks ook nog eens intensief bezig te houden met de noodzakelijke verbouwing die hij voor een groot deel zelf wil uitvoeren. En met de huidige sfeervolle accommodatie met twee prima geoutilleerde trainingsruimtes en diverse hoogwaardige faciliteiten kan het instituut nog heel goed uit de voeten. "Die verbouwing komt wel af", zegt hij.

'Heida Zathe'

OTS InterStudie bevindt zich op een perfect ontsloten locatie aan de rand

van Heerenveen, vlakbij de snelweg A32. Het kantoor en de cursusruimtes zijn sinds 2007 gevestigd in een originele Friese stelpboerderij, 'Heida Zathe' genaamd. Een gebouw met een rijke historie dat jaren dienst heeft gedaan als melkveebedrijf. Onder anderen Hendrik Kramer, de grootvader van wereldkampioen schaatsen Sven Kramer, was hier veehouder. Zoon Yep groeide er op.

Eerst even naar de roots van Jan Ots, die ruime ervaring heeft opgebouwd op het gebied van opleidingen en trainingen. Hij studeerde in 1996 af als ingenieur in de

Agrarische Bedrijfskunde aan de Christelijke Agrarische Hogeschool in Dronten. Na zijn afstuderen werkte hij in meerdere functies zowel inhoudelijk als organisatorisch aan opleidingen en trainingen, met name op het gebied van vastgoed.

Snelle groei

Rond de eeuwwisseling besloot Ots dat de tijd rijp was om voor zichzelf te beginnen. Hij deed dat met een opleiding voor Agrarisch Makelaar en een cursus voor de WOZ (Wet Waardering Onroerende Zaken), in die tijd een hot item. "Mijn vrouw Wupkea en ik woonden toen in

Ysbrechtum, vlakbij Sneek", vertelt hij. "We hadden kantoor aan huis en leslocaties in Groningen en Sneek. De groei zat er al snel in. Het pakket opleidingen en trainingen nam toe en ook het aantal leslocaties groeide, onder meer in Emmen, Almelo, Arnhem en Meppel. In 2002 hebben we in Sneek een groter kantoor betrokken met een eigen lesruimte. Vijf jaar later hebben we Sneek verruild voor Heerenveen. Aanvankelijk met een steeds breder opleidingspakket, maar de laatste jaren zijn we ons meer gaan specialiseren in vastgoedopleidingen."

VastgoedTrain

OTS InterStudie biedt in feite drie productgroepen die onderling nauw samenhangen. De vastgoedopleidingen worden gegeven onder de naam VastgoedTrain. Deze zijn met name gericht op certificering en hercertificering in het register van de stichting VastgoedCert. Het betreft hier onder meer opleidingen voor makelaardij op diverse niveaus, trainingen voor de praktijktoets en specialisatiecursussen Wonen/MKB en Landelijk Vastgoed. OTS InterStudie betreft haar cursisten uit het hele land, met een accent op Noord-Nederland. Vooral de hercertificeringscursussen (een soort van verplichte bijscholing) leveren het instituut de laatste tijd veel nieuwe klanten op.

WoonTrain

"Omdat tegenwoordig niet alleen de zakelijke kant van het vastgoed belangrijk wordt gevonden, maar ook het woongevoel en woongenot", legt Ots uit, "hebben we in ons pakket ook cursussen opgenomen die zich richten op verkoopstyling en binnenhuis- en tuinarchitectuur. Die cursussen bieden we aan onder de



Jan Ots: "In onze bedrijfsfilosofie staat de cursist centraal binnen zijn eigen scholingsbehoefte"

noemer WoonTrain. Ook hier is steeds meer belangstelling voor."

StudieMedia

En dan is er nog de internetboekhandel StudieMedia. Ots: "Via deze boekhandel leveren wij aan cursisten, maar ook aan andere belangstellenden een breed scala aan studieboeken die gericht zijn op vastgoed, wonen en groen. Ze kunnen online in de webwinkel worden besteld. Ook studenten kunnen bij ons boeken bestellen als ze die nodig hebben voor school. Deze bestellingen gaan buiten de webshop om."

Maatwerk

OTS InterStudie biedt de meeste opleidingen en trainingen aan door middel van open inschrijving. Maar ook worden bepaalde opleidingen in-company aangeboden of als maatwerkproduct samengesteld. Dat maatwerk geeft nadrukkelijk gestalte aan de kern van de dienstverlening van OTS. "In onze bedrijfsfilosofie staat de cursist centraal binnen zijn eigen scholingsbehoefte", licht Ots toe. "Hij bepaalt zelf hoe hij het gestelde doel wil bereiken. Dat kan via opleidingen, trainingen, studieboeken en zelfstudiepakketten. Een totaalconcept dus met één loket voor alle activiteiten. De cursist bepaalt."

In principe verzorgt Ots zelf geen lessen. Hij organiseert slechts en huurt deskundige en ervaren docenten in. "Dat zijn op hun vakgebied echte specialisten die inhoudelijk sterk zijn en ook didactisch goed onderlegd", zegt hij. "In de beginjaren was het nog wel eens moeilijk om goede docenten te vinden, maar inmiddels hebben we voor de verschillende deelgebieden een kwalitatief hoogwaardig netwerk van een twintigtal docenten opgebouwd. Zij vormen de ruggengraat van ons instituut."

Persoonlijke benadering

In de visie van Ots onderscheidt OTS InterStudie zich in de markt naast de kwaliteit van de producten en het hoge niveau van de docenten door haar kleinschaligheid en persoonlijke benadering. "Wij werken over het algemeen met relatief kleine groepen", legt hij uit. "Meestal tussen de tien en twintig personen, maar ook wel minder. We hebben oog voor detail. Zo probeer ik altijd de namen van cursisten te onthouden. Ze waarderen het als je ze met hun naam aanspreekt. Dat merken we elke keer weer."

Warm en gastvrij

Die persoonlijke benadering is in het 12,5 jarig bestaan van OTS InterStudie de rode draad geweest in alle facetten van de bedrijfsvoering. In dit verband noemt Jan "de organisatorische kant van een training minstens zo belangrijk als de inhoud". "De faciliteiten moeten goed zijn", benadrukt hij. "Als bijvoorbeeld het koffieapparaat kapot is of de verlichting onvoldoende, dan is dat een slechte zaak. Alles moet perfect voor elkaar zijn. Klanten zijn daar gevoelig voor. Ook een goede catering is heel belangrijk. Op dagen dat hier geen cursussen zijn, is de accommodatie te huur voor andere bijeenkomsten. Vaak wordt dan gekozen voor een dagarrangement met een uitgebreid lunchbuffet. Dan moet het natuurlijk wel goed zijn. Mensen moeten zich hier thuis voelen. Niet voor niets loop je in onze ontvangsthall bijna direct tegen het koffieapparaat aan. Dat geeft iedereen direct een warm en gastvrij gevoel."

OTS InterStudie
Rotstergaastweg 33
8445 PB Heerenveen
T 0513 - 63 60 90
F 0513 - 63 16 57
info@ots.nl
www.ots.nl